

Obchodní podmínky

eshop.pocitacenaprajzске.cz

Část „A“ - spotřebitel.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) prodávajícího

Název: Bc. Petr Řehánek
Právní forma: fyzická osoba
Sídlo: Svobody 165/38, 747 23 BOLATICE
IČ: 73306312
DIČ: CZ8101205453
Kontakt: e-mail pocitace@rehanek.net, tel +420 595534739, +420737500876,
firma zapsaná u Městského úřadu Kravaře CJ: ŽO/1462/2004, Ev. č. 380604-4935-00

(dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“), a to včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webových stránkách eshop.pocitacenaprajzске.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky část „A“ se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

1.6. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

1.7. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

1.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho

uživatelského účtu.

- 1.9. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 1.10. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.
- 1.11. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.12. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.13. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 1.14. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s platbou, s balením a dodáním zboží.
- 1.15. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 1.15.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 1.15.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 1.15.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako **„objednávka“**).
- 1.16. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednání“/„Závazně objednat“/„Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen **„elektronická adresa kupujícího“**).
- 1.17. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.18. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 1.19. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.20. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti ve všech provozovnách prodávajícího;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, za platbu tímto způsobem jsou účtovány kupujícímu náklady přiměřené nákladům prodávajícího spojené s dobírkou;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího u Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 2919794001/5500 v měně Kč (CZK) (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou (Essox a.s.),
 - bezhotovostně využitím služby ePlatba+, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky
- (Po odeslání objednávky má Plátce možnost využít službu ePlatba+, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Plátce prostřednictvím internet bankingu odešle Platbu. Proávající expeduje zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments a.s. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.).
- 1.21. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 1.22. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.25 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 1.23. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (platba předem-proforma faktura) je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 1.24. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 1.25. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky čl. 1.17, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.26. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 1.27. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího nebo jej přibalí k dodávanému zboží.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 1.28. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo

jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 1.29. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.28 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího pocitace@rehanek.net.
- 1.30. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.29 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
- 1.31. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.29 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 1.32. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 1.33. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 1.34. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 1.35. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 1.36. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 1.37. Prodávající zajišťuje doručení zboží, plnění prostřednictvím dopravce, po celé České republice. Náklady spojené s expedicí a dodáním se rozlišují podle zvoleného způsobu platebních a dodacích podmínek dle následující tabulky:

Dodací podmínka / Způsob plnění	Doprava	Expediční poplatek (bez DPH)	Expediční poplatek (s DPH)	Lhůta pro doručení
Přepravní služba (standardní zboží ČR, klasické doručení) Způsoby dopravy v košíku: Dobírkou řidiči, PPL ČR	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Přepravní služba se zavoláním (standardní zboží ČR, rozšířeno o večerní doručení) Způsoby dopravy v košíku: Dobírkou řidiči, PPL ČR	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Přepravní služba PALETA (nadrozměrné zboží ČR, klasické doručení) Způsoby dopravy v košíku: PALETA ČR Dobírka ZDARMA	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Osobní odběr na pobočce	ZDARMA	32,23 Kč	39,- Kč	24-72 hodin

- *Přepravní služba (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz).

- *Přepravní služba se zavoláním (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz), v dohodnutém čase. Před doručením zásilky je vždy telefonický kontakt pracovníka přepravní služby. Ve vybraných městech lze zásilku doručit i ve večerním čase od 17.00 do 21.00 hodin.

- *Přepravní služba paleta (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) nebo prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. (www.ceskaposta.cz). Nadrozměrným balíkem se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg.

- *Osobní odběr* znamená vyzvednutí produktů Kupujícím v provozní době na kterémkoliv Prodejním místě Prodávajícího.

- 1.38. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány či zveřejněny na webových stránkách prodávajícího.

PŘÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1.39. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 1.40. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- 1.40.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 1.40.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 1.40.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 1.40.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

- 1.40.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 1.41. Ustanovení uvedená v čl. 1.40 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 1.42. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 1.43. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho libovolné provozovny, případně v sídle prodávajícího. Je-li v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.44. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 1.45. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 1.46. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy pocitace@rehanek.net. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.47. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.48. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.49. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.50. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: titul, jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 1.51. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 1.52. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- 1.53. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 1.54. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 1.55. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 1.56. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl.1.53) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 1.56.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 1.56.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 1.57. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 1.58. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a na telefonní číslo kupujícího formou SMS zpráv a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.59. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

- 1.60. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.61. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 1.62. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 1.63. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.
- 1.64. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 1.65. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Bc. Petr Řehánek,

eshop.pocitacenaprajzske.cz, Hlučínská 6, 747 23 BOLATICE, e-mail:
pocitace@rehanek.net, tel. +420 737 500 876.

V Bolaticích dne 3.1.2016

Mgr, Petr Řehánek, v.r.



Příloha obchodních podmínek část „A“ - spotřebitel.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Bc. Petr Řehánek
eshop.pocitacenaprajzске.cz
Hlučínská 6
747 23 BOLATICE
e-mail: pocitace@rehanek.net

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) /o poskytnutí těchto služeb (*) *(vhodné uvést číslo daňového dokladu/faktury):*

Datum objednání (*) /datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):*

Datum:

Všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád

eshop.pocitacenaprajzске.cz

Část „B“ - obchodní partner.

1. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) část „B“ upravují vztahy při dodávkách Produktů definovaných níže společností Bc. Petr Řehánek, IČ 73306312, se sídlem BOLATICE, Svobody 165/38, PSČ 747 23 (dále jen „**Prodávající**“) obchodnímu partnerovi-kupujícímu (dále jen „**Kupující**“), uzavřené dle zákona č.513/1991Sb., obchodní zákoník a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Prodávajícím. Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
2. Tyto Všeobecné podmínky platí pro objednávání produktů ze sortimentu uvedeného i neuvedeného na internetových stránkách prodávajícího (dále jen „**Produkty**“) prostřednictvím internetového obchodu a jeho prodejních modulů, pro telefonické objednávky, objednávky zaslané e-mailem, faxem nebo provedené osobně na kterékoliv pobočce Prodávajícího. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího a jsou v aktuálním znění nedílnou součástí individuální kupní smlouvy.
3. Prodávající dodává Produkty na základě elektronické, osobní či telefonické objednávky a specifikace kupujícího z vyplněného formuláře, který je k dispozici v košíku před odesláním objednávky.

2. Definice základních pojmů

Objednávka: znamená přijetí poptávky od kupujícího kteroukoliv formou uvedenou v odst. 3. či. 1 těchto Všeobecných podmínek

Potvrzení objednávky: znamená sdělení zprávy kupujícímu o akceptaci jeho objednávky, čímž je uzavřena jednotlivá kupní smlouva

Osobní odběr, znamená, že předmět plnění si může kupující vyzvednout v provozní době na kterékoliv pobočce Prodávajícího.

Přepravní služba: znamená, že kupující doručí plnění prostřednictvím dopravce, který je právnickou nebo fyzickou osobou podnikající v oboru přepravy zboží a logistiky.

Smluvní partner Prodávajícího: znamená subjekt, se kterým má Prodávající uzavřen smluvní vztah, na základě kterého nakupujeme Produkty.

Prodejní místo: znamená oficiální provozovnu Prodávajícího

3. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

1. Podmínkou platnosti elektronické, telefonické objednávky případně osobní Objednávky je vyplnění či sdělení veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí (zejména jméno a příjmení/obchodní firma společnosti, platná a úplná dodací poštovní adresa, telefonický nebo emailový kontakt, IČ, DIČ či jiné doplňující informace) potřebných k úspěšnému vyřízení Objednávky.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází při Potvrzení závazné Objednávky. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
3. Kupující je prodávajícím o přijetí objednávky automaticky informován emailem, nebo telefonicky na Kupujícím uvedené kontaktní údaje. Veškeré přijaté objednávky jsou považovány za závazné i v případě, že Kupující neprovede platbu úhrady proforma faktury v požadovaném termínu od data objednání.
4. Kupující i Prodávající má právo do 24 hodin od obdržení Potvrzení objednávky podat písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v Potvrzení objednávky.

4. Dodací podmínky

1. Místem plnění je sídlo kupujícího popř. adresa uvedená v Objednávce.
2. Za dodání Produktů se považuje jejich předání prvému dopravci k přepravě pro kupujícího, není-li Stranami dohodnuto jinak.
3. Prodávající při Objednávce na dobírku či na fakturu zajišťuje doručení Produktů, plnění prostřednictvím Přepravní služby, po celé České republice obvykle do 1-3 pracovních dnů od Potvrzení objednávky. Náklady

na dodání se rozlišují podle zvoleného způsobu dopravy.

Ceník služeb dopravy a logistiky:

Dodací podmínka / Způsob plnění	Doprava	Expediční poplatek (bez DPH)	Expediční poplatek (s DPH)	Lhůta pro doručení
Přepravní služba (standardní zboží ČR, klasické doručení) Způsoby dopravy v košíku: Dobírkou řidiči, PPL ČR	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Přepravní služba se zavoláním (standardní zboží ČR, rozšířeno o večerní doručení) Způsoby dopravy v košíku: Dobírkou řidiči, PPL ČR	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Přepravní služba PALETA (nadrozměrné zboží ČR, klasické doručení) Způsoby dopravy v košíku: PALETA ČR Dobírka ZDARMA	ZDARMA	81,81 Kč	99,- Kč	24-48 hodin
Osobní odběr na pobočce	ZDARMA	32,23 Kč	39,- Kč	24-72 hodin

- *Expediční poplatek* se účtuje ke každé objednávce pro daný způsob plnění, vždy jen jeden poplatek na objednávku. Zahrnuje náklady spojené s výstupní kontrolou odesílaného zboží, balicí materiál (paletu) a 100% pojištění zásilek proti poškození, ztrátě a jiným nenadálým událostem a případné vyřízení přepravních a celních dokumentů.

- *Přepravní služba (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz).

- *Přepravní služba se zavoláním (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že prodávající doručí plnění prostřednictvím dopravce (Přepravní služby) PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz), v dohodnutém čase. Před doručením zásilky je vždy telefonický kontakt pracovníka přepravní služby. Ve vybraných městech lze zásilku doručit i ve večerním čase od 17.00 do 21.00 hodin.

- *Přepravní služba paleta (bezhotovostně i dobírka)* znamená, že předmět plnění je nadrozměrný balík a prodávající doručí plnění prostřednictvím Dopravce PPL CZ s.r.o. (www.ppl.cz) nebo prostřednictvím dopravce Česká pošta, s.p. (www.ceskaposta.cz). Nadrozměrným balíkem se rozumí zboží balené v zásilce (balíku) jejíž nejdelší strana je delší jak 2m, součet obvodu obalu a její délky je větší jak 3m nebo hmotnost zásilky je větší jak 50kg.

- *Osobní odběr* znamená vyzvednutí produktů Kupujícím v provozní době na kterémkoliv Prodejním místě Prodávajícího.

4. Prodávající při Objednávce typu platba dopředu proforma fakturou dodá Produkty kupujícímu maximálně do 14 (čtrnácti) dní od uhrazení proforma faktury, nejpozději však do 1 měsíce (u Produktů, které nejsou momentálně skladem). Nedodá-li Prodávající Produkty kupujícímu ani ve lhůtě do 1 měsíce, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené zálohy ve výši 100%.
5. O odeslání Produktů bude Prodávající Kupujícího informovat elektronicky i s uvedením předběžné doby doručení, pokud si tuto možnost nastaví Kupující v elektronickém obchodním systému Prodávajícího.
6. O stavu vyřizování Objednávky či odeslání Produktů se může kupující informovat telefonicky na tel. čísle 737 500 876 nebo na webovém portále eshop.pocitacenaprajzске.cz po přihlášení pod svým přihlašovacím jménem.
7. Produkty budou dodávány ve vhodných obalech určených pro přepravu zásilek či jinak obvyklých obalech.
8. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat objednané Produkty či jeho část, které není skladem a ani nebylo dodáno příslušným Smluvním partnerem Prodávajícího po třech opakovaných objednávkách. V případě nedodání části objednaných Produktů formou dobírky, bude ponížena dobírková částka o nedodané zboží. V

případě "úhrady předem má Kupující možnost požádat o vrácení přeplatku písemnou formou dopisem případně e-mailem (z legislativních důvodů není možné vyhovět telefonickým žádostem). Přeplatek musí být Prodávajícím vrácen nejpozději do 30 dnů od obdržení písemné žádosti na bankovní účet kupujícího. Nedodané Produkty již nebudou dále evidovány v Objednávce a nebudou automaticky zaslány.

5. Kupní cena, daňové doklady, platební podmínky

1. Prodávající nabízí kupujícímu Produkty za prodejní ceny platné ke dni uskutečnění objednávky Produktů, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH.
2. U prodejních cen, může docházet ke změnám. Pro Kupujícího je vždy platná cena v okamžiku objednání nebo cena dohodnutá v návrhu, pouze pokud svou objednávku uhradí do 7 dnů od objednání (v případě platby předem), nebo při převzetí Produktů na fakturu nebo na dobírku. Po této době nebude možnost uplatnit garanci ceny a objednávka Produktů je vyřízena za aktuální ceny v době odeslání Prodávajícím. O ztrátě garance ceny je Kupující informován emailem při zaslání rekapitulace objednávky po odbavení objednávky.
3. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za Produkty v návaznosti na úpravy cen od Smluvních partnerů Prodávajícího. Ceny za objednané a potvrzené Produkty nebo ceny Produktů dohodnuté jednotlivou kupní smlouvou zůstávají těmito úpravami nedotčeny.
4. V případě nákupu běžně skladovaných Produktů osobním nákupem na kterémkoliv prodejním místě Prodávajícího s okamžitým odběrem takto nakoupených Produktů, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné v dané době.
5. V případě nákupu Produktů prostřednictvím webového rozhraní, telefonické, faxové, e-mailové objednávky, jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky Prodávajícím, nebude-li u některých Produktů dodatečně dohodnuto jinak.
6. Za dodávku Produktů dle požadavku kupujícího zaplatí kupující Prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:
 - předem na základě zálohové faktury,
 - hotově/na dobírku,
 - převodním příkazem, avšak pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou. Výše neuhrazených závazků kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet Prodávajícího. V případě prodloužení kupujícího s úhradou jeho závazku sjednávají smluvní strany pokutu z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená Prodávajícím. U kupujících bez Rámcové kupní smlouvy vyžaduje Prodávající pouze platbu v hotovosti nebo formou zálohové faktury.
7. Při platbě zálohově dopředu je kupujícímu zaslána proforma faktura se lhůtou splatnosti nejpozději do 7 dnů od objednání. V případě že Prodávající neobdrží úhradu do 1 měsíce od objednání je objednávka stornována a kupující je povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním a přípravou objednávky (objednání zboží, telefonáty, balné, vrácení objednaného zboží Smluvnímu partnerovi Prodávajícího, poštovné atd).
8. Podkladem pro platby za odebrané Produkty je daňový doklad s náležitostmi dle §28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci. Splátnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to rámcová nebo kupní smlouva neupravuje jinak.
9. Kupující je u Prodávajícího oprávněn k odběru Produktů na fakturu do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči Prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, kdy kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané Produkty, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.
10. Pokud nebude kupující své finanční závazky vůči Prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat kupujícímu další Produkty pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena a to ihned, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak 5 kalendářních dnů. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků kupujícího.
11. Pokud bude kupující vykazovat objektivně zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si Prodávající právo dodávat další Produkty kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena písemně a to ihned po zjištění Prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace kupujícího. Výhrada podle bodu 9. a 10. se vztahuje na všechny fakturační dodávky kupujícímu, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými

písemnými Kupními smlouvami.

12. Kupující je povinen při platbě bankovním převodem řádně uvést Prodávajícímu požadované údaje tak, aby platba mohla být prodávajícím řádně identifikována.
13. Prodávající si vyhrazuje právo zásilku doplnit o reklamní materiály a propagaci sponzorů, kupující objednáním souhlasí, že spolu se zbožím může obdržet i reklamní materiály.

6. Přejchod nebezpečí škody na Produktech

1. Převezme-li kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s Prodávajícím Produkty přímo u Smluvního partnera Prodávajícího, je místem plnění sklad Smluvního partnera Prodávajícího. Zboží bude kupujícímu vydáno na základě plné moci vystavené prodávajícím s uvedením předmětu dodávky, firmy a jména přebírajícího. Nebezpečí škody na zboží k takto dodanému zboží přechází na kupujícího v okamžiku jeho převzetí ve skladu smluvního partnera prodávajícího.
2. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího odeslat Produkty do místa určeného kupujícím, je dodání Produktů uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě. Tímto předáním Produktů prvním přepravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na Produktech.
3. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost Prodávajícího dodat zboží do místa určeného kupujícím prostřednictvím vlastních či smluvních externích dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na Produktech na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za škodu na Produktech při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět kupující.
4. Při předání Produktů v prodejním místě Prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím zboží. Převzetí zboží kupující potvrdí svým podpisem na faktuře - daňovém dokladu nebo na dodacím listě.

7. Reklamační podmínky, odpovědnost za vady, záruka

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady Produktů dle §420, §422 zákona č. 513/1991 Sb.
2. Kupující je povinen prohlédnout produkty co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Produktech.
3. Při osobním odběru je Kupující povinen prohlédnout Produkty neprodleně při jeho převzetí. Zjistí-li u Produktů vadu, je povinen zjištěnou vadu v prodejním místě neprodleně oznámit Prodávajícímu. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
4. Při dodání Produktů Kupujícímu prostřednictvím Přepravní služby je Kupující povinen uplatnit nároky z vad množství, druhu, stavu (poškození) Produktů do 3 pracovních dnů od převzetí Produktů od Přepravní služby. V případě, že Produkty jsou poškozené nebo neúplné je Kupující povinen dodat Prodávajícímu Protokol o poškození nebo ztrátě zboží, které společně sepiše Kupující a zástupce Přepravní služby. Kupující je povinen nároky za vady ve stanovené lhůtě uplatnit u Prodávajícího písemně, s popisem vady a Protokolem o poškození nebo ztrátě zboží. V případě vady druhu Produktů je Kupující oprávněn požadovat dodání náhradních Produktů jen tehdy, jestliže vadné Produkty budou vráceny Prodávajícímu v původním balení a to včetně příslušenství. Prodávající Kupujícímu zjištěnou a jím uznanou vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu odstraní, a to dodáním chybějících Produktů nebo dodáním náhradních Produktů za Produkty vadné. Není-li možné vadu bezodkladně odstranit, Prodávající tak učiní v nejbližším možném termínu. O tomto termínu Prodávající Kupujícího vyrozumí.
5. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu vzniklou v důsledku vady Produktů.
6. Prodávající se zavazuje zprostředkovat na odebrané a řádně uhrazené Produkty záruku výrobce v délce vyznačené na dodacím listě. Prodávající neručí za plnění závazku výrobce v případě živelné pohromy, válek, nepokojů, zásadních politicko-ekonomických změn, vojenských převratů, úředních rozhodnutí bránících plnění uvedených povinností, úpadku, konkurzu, likvidace výrobce.
7. Kupující je povinen v rámci rychlého servisu uplatňovat záruku výrobce u smluvních servisních partnerů výrobce, pokud jsou uvedeni v příloze těchto Všeobecných podmínek.

8. Ochrana osobních dat

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOOÚ“), a to v marketingové databázi Prodávajícího při plném respektování povinnosti správce dle § 5 ZoOOÚ. Zpracované údaje jsou plně chráněny funkčním vnitřním

systémem ochrany dat (soubor vnitřních organizačních a technických opatření).

2. V případě, že si kupující nepřeje být, z různého důvodu, nadále registrován v databázi Prodávajícího, může o "vymazání" z databáze požádat elektronicky na el. adrese pocitace@rehanek.net, kde musí uvést plné znění registrace (včetně přístupového jména a hesla), kterou chce zrušit. Pro následné objednávky však bude nutné provést opět registraci jako nový kupující.

9. Závěrečná ustanovení

1. Všechny dodávky Produktů realizované jednotlivou kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované Produkty a jejich cenu, se budou řídit platnou Rámcovou kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a kupujícím.
2. Jednotlivé písemné kupní smlouvy budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.
3. Jakékoliv dodatky Rámcové kupní smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stanou se její nedílnou součástí.
4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh na prohlášení insolvenčního řízení, není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.
6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svoji povinnost, nebo právo vyplývající z Rámcové kupní mlouvy či její části.
7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností z Rámcové kupní smlouvy.
8. Všechny smluvní vztahy, které mezi Prodávajícím a kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
9. Jednotlivé popisy a fotografie zboží jsou informativní a mohou tedy podléhat obsahovým změnám.

10. Licence

Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty nadále náležejí příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Kupujícímu vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

Kupující není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

X. Platnost Všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 12.1.2010 do vydání aktualizace znění Všeobecných podmínek. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího, na webové adrese eshop.pocitacena-prajzske.cz

V Bolaticích dne 3.1.2016

Mgr. Petr Řehánek, v.r.



Příloha I. Všeobecných obchodních podmínek **eshop.pocitacenaprajzске.cz**

Stanovené druhy Produktů u niž se uplatňují záruky přímo u smluvních partnerů výrobců.

Typ produktu:	Servisní centrum:	Nutné přílohy k reklamaci:	Příjem zákazníkovi / www
Acer- všechna zařízení	Acer SERVIS Brno	ACER formulář faktura	Jen svoz na základě RMA www.acer.cz
AOC monitory	Xppectrum	záruční list zákazníka	www.xpectrum.cz
Asus produkty	ASUS Czech	formulář s RMA číslem	Jen svoz na základě RMA http://rma.asus.de/rma.cz/
Asuscom	Joyce	záruční list zákazníka	www.iovce.cz
Benq všechna zařízení	Asupport	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.asupport.cz
Canon - tiskárny, scanery	Dileris s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
Canon fotoaparáty	AWH servis	vyplněný originál ZL CANON	osobně všechny pobočky www.awh.cz
GPS - Dynavix	Dynavix a.s.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.telematix.cz
Eizo - monitory	EIZO SERVIS	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.eizo-servis.cz
Emgeton + Cowon + IAudio	Servisní centrum Bell Technology	Vyplněny orig. pokud je	osobně všechny pobočky www.bell-technoloav.cz
	Dileris s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
FUJIFILM - fotovideo	AWH servis	vyplněný originál ZL FUJI	osobně všechny pobočky www.awh.cz
Fujitsu siemens -Monitory	ČESKY SERVIS a.s.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.aetronics.cz
Fujitsu siemens - PDA	Getronics	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.ceskservis.cz
Fujitsu siemens -notebooky (Lifebook,	Dileris s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
HP	Dileris s.r.o.	faktura zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
HP jen PDA + speciální	Hewlett- Packard s.r.o. -SERVIS		osobně všechny pobočky http://www.hp.cz/services/podoora/servst osobně všechny pobočky www.dileris.cz
Kingstone	Dileris s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
Konica - Minolta Foto	Servisni centrum foto	vyplněný originál ZL MINOLTA	osobně všechny pobočky www.ssf.cz

Lexmark i spotřebák	Elsanta	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.elsanta.cz
LG - monitory	Xpectrum s.r.o.	vyplněný originál ZL LG	Jen svoz na základě RMA www.xDectrum.cz
Logitech + Labtec produkty	FIXIT - PPL Depo Ostrava	formulář s RMA číslem	Jen svoz na základě RMA http://rma.fixit-service.com
Minolta - Tiskárny	Dileris s.r.o.	vyplněný originál ZL MINOLTA	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
Mio- PDA	VSP DATA a.s. -ser. MIO	faktura zákazník	osobně všechny pobočky http://service.mio-tech.com/
Myphone - telefony	C.P.A. CZECH s.r.o.	orig ZL.	osobně všechny pobočky http://www.cpa.ez/m n/kontaktv/
Nec - monitory	Impromat-computer s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky http://www.impromat.cz/
Neovo - monitory	ČESKY SERVIS a.s.	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.ceskyservis.cz
Nikon	Nikon s.r.o.	vyplněný originál ZL NIKON	osobně všechny pobočky www.nikon.cz
Olympus	OLYMPUS C&S s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky
Panasonic	Fast s.r.o.	vyplněný originál ZL	osobně všechny pobočky www.fastcr.cz
Phillips - monitory	Xpectrum s.r.o.	vyplněný originál ZL PHILLIPS	Jen svoz na základě RMA www.xpectrum.cz
Prestigio	ČESKY SERVIS a.s.	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.ceskyservis.cz
Proview	Dileris s.r.o. (Praha)	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.dileris.cz
Samsung - monitory + tiskárny	ČESKY SERVIS a.s.	záruční list zákazníka orig zár. samsung	Svoz na základě RMA / osobně www.ceskyservis.cz
Samsung - disky a mechaniky	ČESKY SERVIS a.s.	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.ceskyservis.cz
Straightcore	SATCA spol sr.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky
Sony - fotovideo	Servisni centrum foto	vyplněný originál ZL SONY	osobně všechny pobočky www.ssf.cz
Toshiba - notebooky	CHG Service, s.r.o.	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně www.cha.vz
Umax - všechny produkty	UMAX a.s.	RMA Protokol (mail)	Svoz na základě RMA / osobně www.umax.cz
Xerox - tiskárny (spotřebák)	S&T CZ s.r.o.	záruční list zákazníka	osobně všechny pobočky www.acc.cz
Yusmart	VEKOBS s.r.o	záruční list zákazníka	Svoz na základě RMA / osobně
Zyxel	APOLLO MULTIMEDIA S.R.O.	faktura + dod zákazníka	osobně všechny pobočky http://www.apollo-multimedia.cz/

Poslední aktualizace přílohy: 1. 6. 2009

K reklamovanému zboží nutno přiložit kopie dodacího listu nebo prodejky s výrobními čísly.